

InfoPilot Cloud – Was ist neu?

2 Die Kopfleiste

The screenshot shows the TÜV Rheinland InfoPilot Cloud website. The header (2) contains the TÜV Rheinland logo, a search bar with the placeholder 'Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein', and links for 'Aktuelles', 'Updates', and 'Anmelden'. The left sidebar (1) is titled 'Inhalt' and lists various topics under 'Tools' and 'Startseite'. The main content area (3) is titled 'Der Qualitätsmanagement-Berater' and features a large banner (4) with the text 'Geballtes Praxiswissen von TÜV Rheinland'. Below the banner, there are three sections: 'Geballtes Praxiswissen von TÜV Rheinland', 'Konkrete Lösungsorientierung und Praxisbezug', and 'Seien Sie immer up to date'. A red circle (5) highlights a smartphone displaying the mobile version of the website. The footer contains the copyright notice '© TÜV Media GmbH, Der Qualitätsmanagement-Berater' and links for 'Impressum', 'Kontakt', and 'Datenschutz'.

1 Das Verzeichnis

2 Die Kopfleiste

3 Der Lesebereich

4 Die Werkzeugleiste

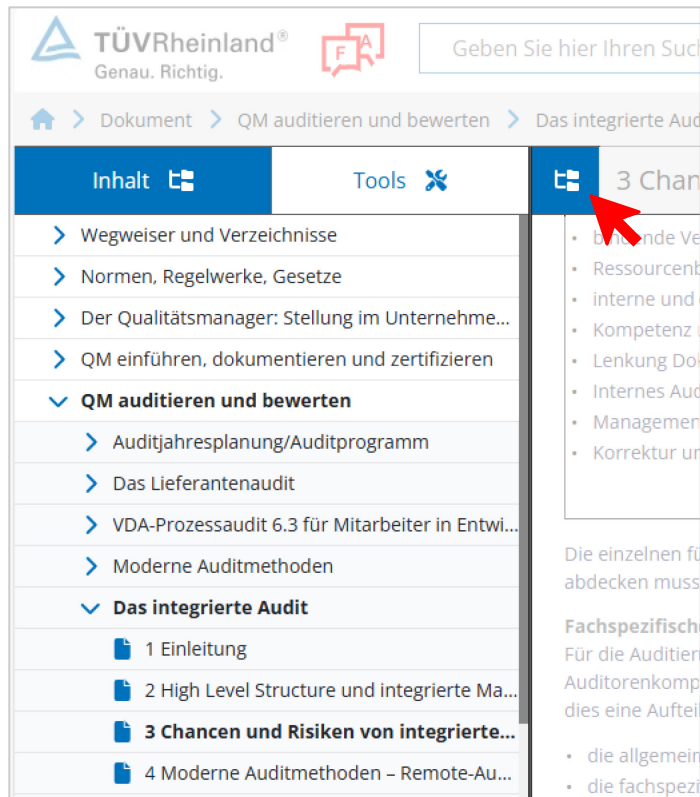
5 Die mobile Ansicht

Zu den Details

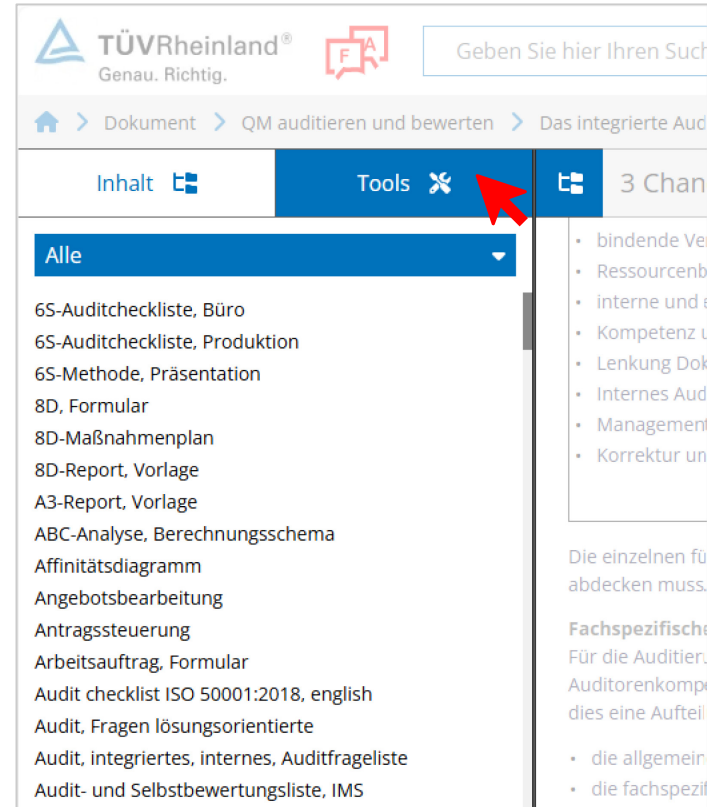


1 Das Verzeichnis

Das Verzeichnis stellt Ihnen wie gewohnt den Inhalt Ihres Werks dar – Sie können es aber nun auch **ausblenden**, um mehr Platz zum Lesen der Beiträge zu haben.



Ihre **Arbeitshilfen** (Checklisten, Übersichten usw.) finden Sie jetzt unter dem Reiter „**Tools**“.



2 Die Kopfleiste

Verwenden Sie nach wie vor die **klassische Suche** in Kombination mit den Funktionen „Trefferliste“, „Suchverlauf“ und „Gespeicherte Suchen“ (siehe Werkzeugleiste)

Unter „**Updates**“ sehen Sie alle neuen Beiträge der letzten 12 Monate (Früher: „Neu im Werk“).



NEU: Ihr **KI-Suchassistent**.

Mehr Informationen finden Sie auf der nächsten Seite

In **Aktuelles** finden Sie wie gehabt Kurznachrichten mit News aus Ihrer Branche.

Ihr
Login/Logout

Der neue KI-Suchassistent

Sie finden den **KI-Suchassistenten** hier

The screenshot displays the TÜV Rheinland website's KI-Suchassistent (AI Search Assistant) interface. At the top, a blue header bar contains the TÜV Rheinland logo, a search bar with the placeholder text "Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein", and links for "Aktuelles" and "Updates". Below the header, a navigation bar shows "KI-Suchassistent" as the active section. The left sidebar lists various topics under "Inhalt", including "Wegweiser und Verzeichnisse", "Normen, Regelwerke, Gesetze", and "Der Qualitätsmanager: Stellung im Unternehmen...". The main content area features a blue box with a welcome message: "Hallo, ich bin Ihr KI-Suchassistent. Ich beantworte Ihre Fragen und liefere Ihnen passende Informationen und Tools aus diesem Werk. KI generierte Inhalte können fehlerhaft sein und liefern keine rechtssichere Auskunft. Bitte überprüfen Sie die Antworten stets an den ausgewiesenen Quellen. Weitere Infos in der FAQ". Below this, a section titled "Treffer semantische Suche anzeigen" displays search results for the query "Was brauche ich, um mich auf ein Audit vorzubereiten?". The results include information about the audit process according to ISO 9000 and the importance of documentation and site visits. At the bottom, a search bar with the placeholder "Ihre Frage ..." and a "KI generierte Inhalte können fehlerhaft sein. Weitere Infos in der FAQ" disclaimer is visible. The footer contains the copyright notice "© TÜV Media GmbH, Der Qualitätsmanagement-Berater" and links for "Impressum", "Kontakt", and "Datenschutz". A red arrow points to the footer area.

© TÜV Media GmbH, Der Qualitätsmanagement-Berater

Impressum | Kontakt | Datenschutz

Alle Informationen zur **Funktionsweise**, zum **Datenschutz**, zur **Benutzung** und vieles mehr finden Sie in den **FAQs zum KI-Suchassistenten**.

3 Der Lesebereich

Neu ist die Möglichkeit eines **Splitscreens**, bei dem Sie zwei Beiträge nebeneinander lesen können.

Der Splitscreen öffnet sich, wenn Sie auf einen **internen Link** klicken.



Der blaue Button mit den Pfeilen in der Mitte **schiebt** den rechten Beitrag auf die linke Seite.



Der blaue Button mit dem X **beendet** die Splitscreen-Ansicht und behält den linken Beitrag in der Vollansicht.

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein

Aktuelles Updates

Dokument > QM auditieren und bewerten > Das integrierte Audit > 1 Einleitung

Inhalt Tools 1 Einleitung

- > Wegweiser und Verzeichnisse
- > Normen, Regelwerke, Gesetze
- > Der Qualitätsmanager: Stellung im Unternehm...
- > QM einführen, dokumentieren und zertifizieren
- ▼ **QM auditieren und bewerten**
 - > Auditjahresplanung/Auditprogramm
 - > Das Lieferantenaudit
 - > VDA-Prozessaudit 6.3 für Mitarbeiter in Entw...
 - > Moderne Auditmethoden
 - ▼ **Das integrierte Audit**
 - 1 Einleitung**
 - 2 High Level Structure und integrierte Ma...
 - 3 Chancen und Risiken von Integrierten S...
 - 4 Moderne Auditmethoden – Remote-Au...
 - > 5 Auditprogramm für Integrierte Systema...
 - > 6 Umsetzen von integrierten Systemaudits
 - Quellen
 - > Auditfrageliste für das interne integrierte Au...
 - > Audits erfolgreich vorbereiten und durchfüh...
 - > Auditfragen zur ISO 9001:2015
 - > Layered Process Audit
 - > Die Fähigkeit zu Auditieren
 - > Innovative Fragetechnik in Audits

Arbeitsweise sicher. Zertifizierungsstellen, die nach der ISO/IEC 17021-1 akkreditiert sind, werden jährlich durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAKS) bezüglich der Einhaltung der Anforderungen geprüft. Somit ist dieser Standard verpflichtend für Zertifizierungsstellen.

ISO 19011
Der zweite internationale Standard ist die ISO 19011 [6] – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen. Wie der Titel bereits besagt, handelt es sich bei diesem Standard nicht um eine Zertifizierungsgrundlage, sondern um eine Hilfestellung für Organisationen, die Audits durchführen möchten oder aufgrund einer bestehenden Zertifizierung durchführen müssen. Der Anwendungsbereich dieses Standards konzentriert sich auf interne Audits (First Party Audits) und Lieferantenaudits (Second Party Audits). Die Grundlage für Zertifizierungsaudits (Third Party Audits) ist die ISO/IEC 17021-1.

Interne Audits
Dieser Beitrag legt den inhaltlichen Schwerpunkt auf die Durchführung von internen Audits nach ISO 19011. Die Durchführung von Lieferantenaudits ist in einem weiteren Fachbeitrag (s. Kap. 05020) beschrieben.

Integriertes Managementsystem (IMS)
Der Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen unterscheidet nicht zwischen der internen Auditierung von einem oder mehreren (integrierten) Managementsystemen. Die Anzahl der Organisationen die mehr als ein Managementsystem unterhalten steigt jedoch beständig. Davon bündelt die große Mehrzahl der Organisationen ihre Managementsysteme in einem integrierten System (IMS). Der Vorteil eines integrierten Systems, bestehend aus mehreren Einzelsystemen, ist die Möglichkeit gleichartige Forderungen der Standards zu bündeln, umso Redundanzen in den Regelungen des IMS zu vermeiden.

High Level Structure
Erleichtert wird die Integration mehrere Managementsysteme durch die High Level Structure der ISO, die seit 2013 für Zertifizierungsstandards eine gleichartige Kapitelstruktur im Aufbau vorsieht. Somit lassen sich gleichartige Forderungen der Systemstandards untereinander schneller identifizieren und hinsichtlich ihrer Formulierungen harmonisieren.

Risiken und Chancen
Seit der ISO 9001 (2015) ist es integraler Bestandteil von Zertifizierungsstandards, das im Hauptkapitel 6 (Planung) die Risiken und Chancen die, die Wirksamkeit eines

05020 Das Lieferantenaudit
Erfolgreich vorbereiten und durchführen

Lieferantenaudits sind in der Praxis für viele Unternehmen Bestandteil ihrer Managementsysteme. Dieser Beitrag bietet eine praktische Hilfestellung dazu, wie Sie Lieferantenaudits erfolgreich und effizient planen, vorbereiten und durchführen können. Die Ausführungen orientieren sich inhaltlich an den Anleitungen/Empfehlungen der Norm DIN EN ISO 19011 „Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“ [1] und geben Ihnen nützliche Tipps für die Gestaltung des Auditprozesses zur Durchführung von Lieferantenaudits. Dabei unterstützen Sie direkt verwendbare Arbeitshilfen in Form von Mustertexten, Beispielen und Formularen, die Sie an die Erfordernisse Ihres Unternehmens anpassen können.

Arbeitshilfen:
Beispiel „Lieferantenselbstauskunft“
Beispiel „Risiko-Chancen-Bewertungsmatrix“
Übersicht „Zuordnung Auditarten zu ISO-9001-Kapiteln“
Beispiel „Auditprogramm Lieferantenaudit“
Beispiel „Auftrag Lieferantenaudit“
Beispiel „Auditplan Lieferantenaudit“
Beispiel „Auditbericht Lieferantenaudit“
Beispiel „Turtle-Prozessanalyse“

von:
Wolfgang Kallmeyer

1 Einleitung
Aufbau des Beitrags
Im Abschnitt 1 finden Sie eine knappe Einführung in die normativen Anforderungen und Grundlagen. Der Abschnitt 2 befasst sich mit dem Aspekt der Mess- und Bewertbarkeit. Abschnitt 3 geht vertiefend auf die anwendbaren Regelwerke ein, die als Basis für Lieferantenaudits dienen. Es werden im Folgenden in diesem Beitrag jeweils nur die

© TÜV Media GmbH, Der Qualitätsmanagement-Berater

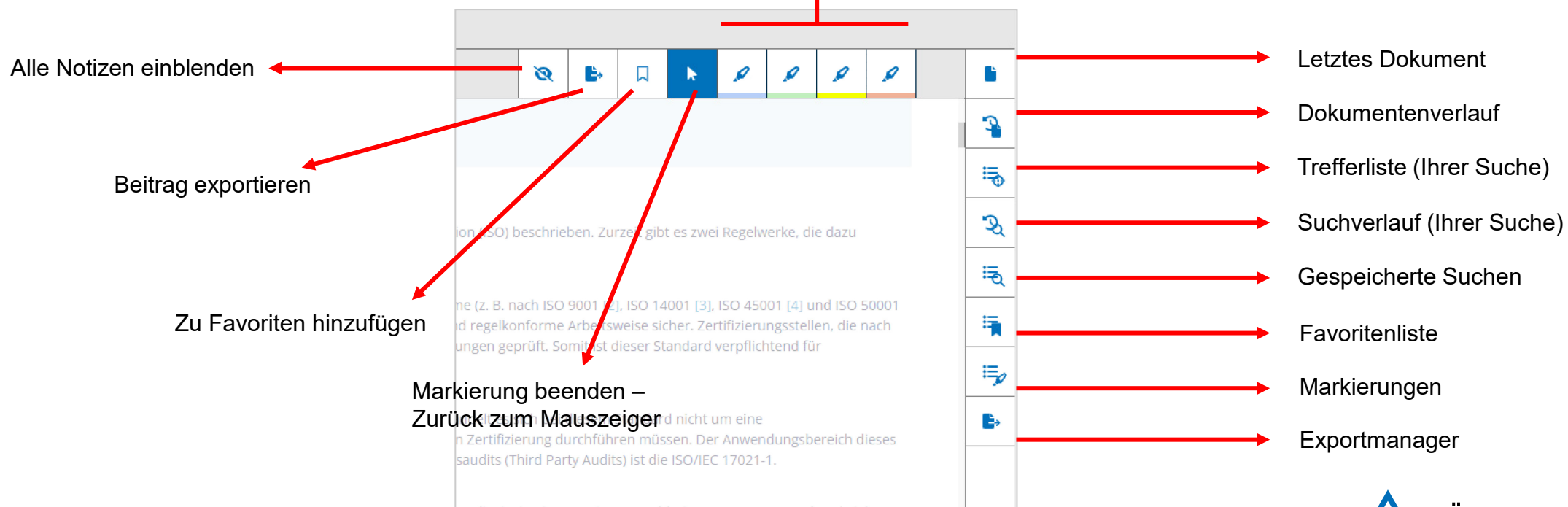
Impressum | Kontakt | Datenschutz

4 Die Werkzeugleisten

Ihnen stehen **zwei Werkzeugleisten** zur Verfügung. Alle Funktionen der Werkzeugleisten erklären sich auch durch **Mouse-Over**.

Die **horizontale Werkzeugleiste** erscheint nur im angemeldeten Zustand und auf Beitragsebene.

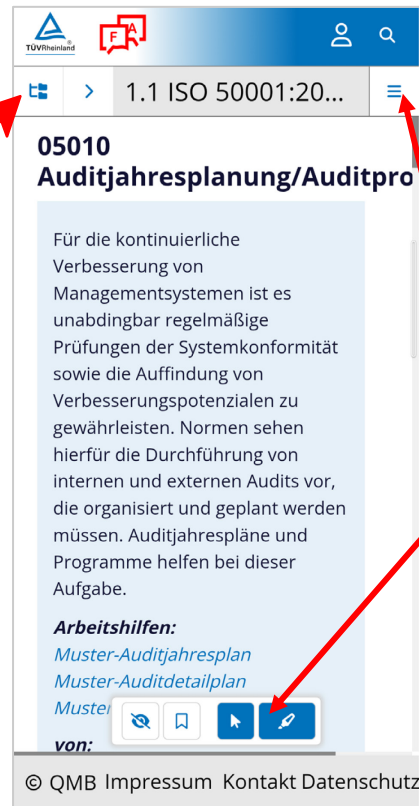
NEU: Sie können sich Textstellen in **verschiedenen Farben** markieren. Wenn Sie auf eine markierte Stelle klicken, können Sie eine Notiz hinzufügen



5 Die mobile Ansicht

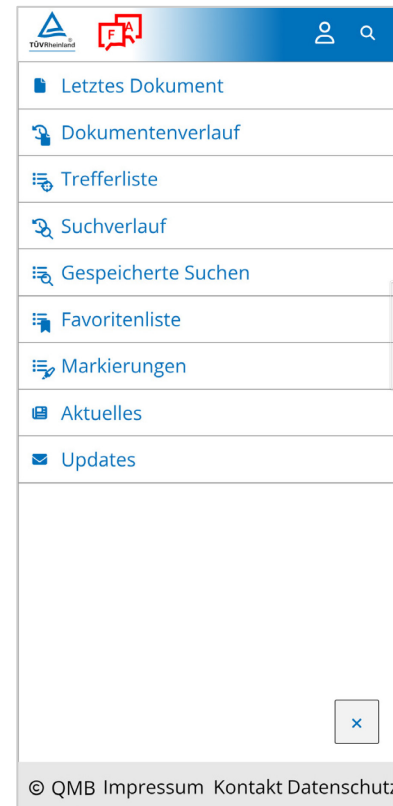
Der InfoPilot Cloud ist **mobiloptimiert**. Sie können mit Ihrem Smartphone bequem auf alle Inhalte zugreifen.

Klappen Sie hier das **Verzeichnis** auf.



Die **Werkzeuge** finden Sie hier und hier

Beispielansicht
Werkzeuge



Auch in der mobilen Ansicht können Sie Text **markieren** und mit einer **Notiz** versehen.

